

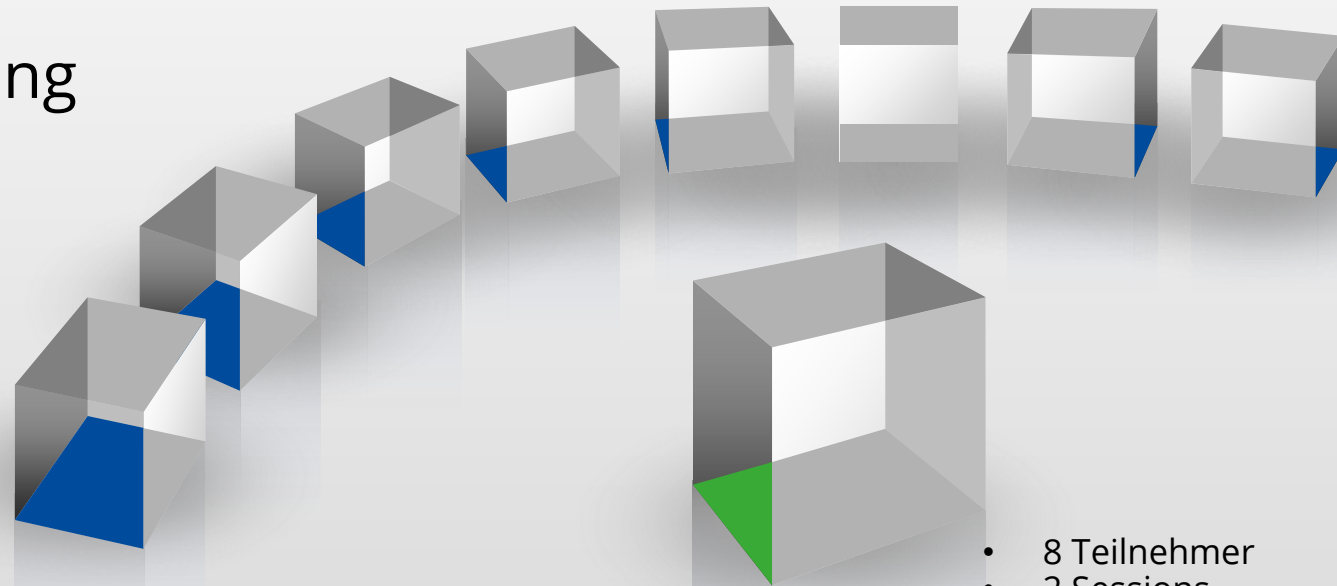


# Life Online Training Telefonische Erstansprache und Zielsetzung

von Sonja Jain



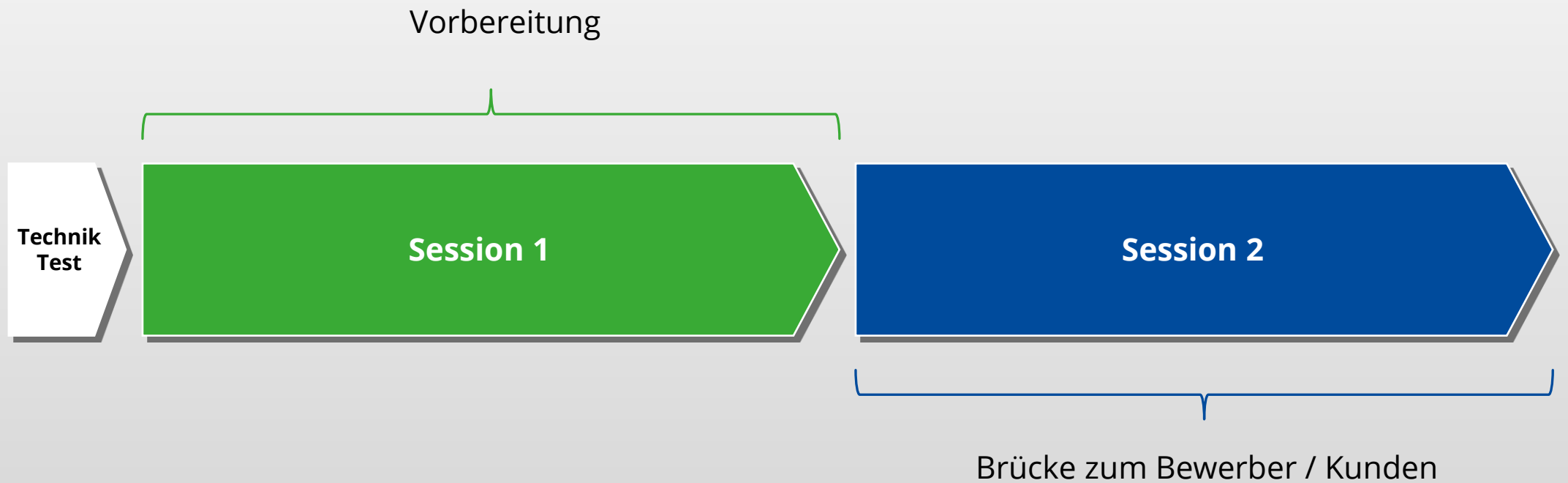
## Online Training



- 8 Teilnehmer
- 2 Sessions
- Dauer 1 Session: 1,5 Stunden
- Termine finden innerhalb 1 Woche statt mit einem Büro-Tag dazwischen
- Alle TN aktivieren Kamera und Mikrofon
- Im Vorfeld: Technik Test = Pflicht



# Life Online Training – Telefonische Erstansprache (Überblick)





## Life Online Training – Telefonische Erstansprache (Details)

### Session 1

- Kennenlernen, Warm Up
- Überblick und Zieldefinition zum Training
- Buddy-System
- Bedürfnisse der Bewerber / Kunden
  - GA
  - Input
- Vorbereitung
  - GA
  - Input
- Es Klingelt... und nun?
  - BW
- Zusammenfassung der Session
- Hausaufgabe definieren (BW)



### Session 2

- Warm up und Überblick
- Präsentationen der Hausaufgaben
- Es Klingelt... und nun?
  - GA
  - Input
- Brücke zum Bewerber / Kunden
  - Input
  - GA
- Ziel formulieren
  - GA
  - Input
- Zusammenfassung des Trainings
- Zielerreichung der TN



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Sonja Jain – Training / Coaching / Beratung

Tel: +49 172 4001146

E-Mail: [sj@sonjajain.de](mailto:sj@sonjajain.de)

Web: [www.sonjajain.de](http://www.sonjajain.de)